



# Préjudice dû à un problème technique ou administratif lors d'une demande de passeport : demande de dédommagement

## 1. Vos données personnelles

Nom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prénom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse : .....  
.....

Téléphone(s) : .....

Adresse e-mail (optionnel) : .....

Numéro de compte où le dédommagement pourra être versé en cas d'acceptation de votre demande :

IBAN : ..... BIC (SWIFT) : .....

Titulaire du compte : .....

## 2. Problème rencontré

Date et heure auxquelles vous vous êtes présenté(e) à votre ambassade ou à votre consulat :

| | | | / | | | | / 20| | | | à | | | | h | | | |

Décrivez-nous ci-dessous votre situation. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu obtenir votre passeport à l'issue de votre déplacement au poste consulaire ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 3. Conséquence(s) ultérieure(s)

Veuillez cocher la/les case(s) qui vous concerne(nt). Plusieurs options sont possibles.

### Liée à la demande de passeport

- J'ai dû retarder mon retour prévu le jour même et cela a engendré des frais (modification du billet de train, d'avion).
- J'ai été obligé(e) de passer la nuit dans la ville de mon poste consulaire (nouveau rendez-vous fixé le lendemain,...).
- J'ai dû revenir ultérieurement au poste consulaire (et donc faire deux fois le voyage).

### Liée au voyage pour lequel vous aviez besoin d'un passeport

- J'ai dû annuler ou reporter mon voyage à l'étranger suite au retard dans l'obtention de mon passeport.

Date initialement prévue : | | | | / | | | | / 20| | | |

Destination : .....

- Autre situation : si la situation que vous avez vécue est complexe, décrivez-la alors dans un document séparé.

#### 4. Justificatifs du préjudice subi

Indiquez ci-dessous la liste des justificatifs que vous nous envoyez (facture, billet de transport,...) pour les frais qui résultent **directement et uniquement** du problème technique ou administratif ayant eu pour conséquence la perte de vos données ou l'impossibilité de les enregistrer le jour de votre passage à l'ambassade ou au consulat.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

Afin de permettre le traitement de ma demande d'indemnisation, j'autorise le SPF Affaires étrangères à traiter mes données personnelles conformément à sa **Déclaration vie privée** disponible sur le site [diplomatie.belgium.be](http://diplomatie.belgium.be) (Passeport belge).

Je suis informé(e) que, si le SPF Affaires étrangères accepte ma demande et me fait une offre de dédommagement financier, j'ai le droit de l'accepter ou de la rejeter. Si j'accepte l'offre, elle deviendra une transaction au sens des articles 2044 à 2058 du Code civil belge, ce qui signifie que je renoncerai expressément et définitivement à toute action en indemnisation et à tous autres droits, actions et prétentions relatifs à ce préjudice.

Certifié sincère et conforme.

Date : | | | / | | | / 20| | |

 Signature :

**Formulaire à renvoyer au :** SPF Affaires Etrangères  
Direction Documents de voyage et d'identité  
Service Logistique & normes internationales (C2.1)  
rue des Petits Carmes 15  
1000 Bruxelles - BELGIQUE

Si votre ambassade ou consulat vous a donné une « **attestation de passage au poste consulaire** », veuillez la joindre à ce formulaire. Cette attestation facilitera le traitement de votre demande de dédommagement.