



Embassy of the Kingdom of Belgium
in Tel Aviv

**NOODSITUATIES:
PRAKTISCHE INFORMATIE
VOOR DE BELGEN IN ISRAEL EN JERUZALEM**

Tijd speelt een cruciale rol wanneer u geconfronteerd wordt met gevaren en crisissituaties. Indien u voorbereid bent en weet hoe u zich het best kan gedragen, zal u uzelf beter kunnen beschermen. Eenvoudige voorbereidingen kunnen uw veiligheid ten goede komen.

Gelieve te noteren dat in het geval van een zware en langdurige crisis, evacuatie naar België niet de eerste optie zal zijn. Normaliter zal dan aan Belgen aanbevolen worden om zich te richten naar commerciële vluchten.

1. Welke gevaren?

Natuurrampen: aardbevingen, storm, overstromingen, brand. **Industriële rampen:** explosies, lekken, vervuiling, etc. **Aanslagen:** men moet waakzaam zijn op drukke plaatsen en bij gebruik van het openbaar vervoer. **Aanslagen met raketten:** de stedelijke centra en de grensgebieden tussen Israël en de Gazastrook, Egypte en Libanon zijn het meest kwetsbaar.

2. Zich voorbereiden- stappen

[1. Inschrijving op het consulaat of op https://travellersonline.diplomatie.be](https://travellersonline.diplomatie.be) voor reizigers

Wij verzoeken u vriendelijk zich in te schrijven op de Ambassade van België in Tel Aviv of het Consulaat-Generaal van België (indien u zich in of rond Jeruzalem bevindt). Dit door uw contactgegevens door te geven (vergeet niet om uw consulaat op de hoogte te brengen in geval van wijzigingen), inclusief uw mobiel telefoonnummer en e-mailadres.

Voor reizigers is het aangeraden zich op <https://travellersonline.diplomatie.be> in te schrijven, zodat de Belgische overheden op de hoogte zijn van uw verblijf in Israël

2. Het vinden van een beschermde ruimte in uw verblijfplaats

Ongeacht uw verblijfplaats (huis, hotel, appartement) moet u een beschermde ruimte kunnen vinden die bereikbaar is binnen (maximum) één minuut vanaf het luiden van de sirene (zie punt 3).

- De "beschermde ruimte" (Mamad) van uw appartement, indien beschikbaar (nieuwbouw)
- De **collectieve schuilplaats in uw gebouw (MAMAK)**, op uw verdieping of kelder
- De **collectieve schuilplaats van een nabijgelegen gebouw**
- De **dichtstbijzijnde schuilplaats**

In andere gevallen kiest u een plaats volgens de richtlijnen van de civiele bescherming (tel. 104, <http://www.oref.org.il/894-en/PAKAR.aspx>)

- **Een appartement dat niet gelegen is op de bovenste verdieping:** kies een ruimte in het midden van het appartement (met zo weinig mogelijk ramen, muren en deuren). Indien dit niet mogelijk is kiest u de gang, de trap of de ingang. Opgelet: keramische tegels in de badkamer en de keuken kunnen loskomen en een gevaar vormen.

- **Een appartement op de hoogste verdieping:** er wordt aangeraden deze appartementen te verlaten en een plaats te zoeken op een lager niveau (traphal, appartement van burelen op een lagere verdieping).

- **Een huis met twee verdiepingen:** kies een ruimte in het midden van het huis. Indien dit niet mogelijk is: een ruimte waar u zo min mogelijk blootgesteld wordt (gang, traphal, ingang, etc.)

- **Woning met slechts één verdieping/ lichte gebouwen:** een gang of ruimte zonder ramen. Indien mogelijk, verhuis naar een nabijgelegen openbare of collectieve schuilplaats.

- **Hotel:** licht u op voorhand in over de locatie van de beschermde ruimte in uw hotel (en eventueel over andere veiligheidsvoorschriften)

De schuilplaats moet voorzien zijn van het nodige materiaal om deuren en ramen, op verzoek van de bevoegde autoriteiten, af te sluiten: rollen met plastic tape en plastic zeilen. U vindt de

nodige instructies op deze website: <http://www.oref.org.il/894-en/PAKAR.aspx>.

Het is belangrijk te voorzien in de **behoeften van afhankelijke personen** en hiermee rekening te houden bij het kiezen van een schuilplaats. Er moet nagaan worden hoeveel **tijd personen met beperkte mobiliteit nodig hebben om de schuilplaats te bereiken**. Bereid ook een persoonlijke identiteitskaart voor met namen, identificatienummers, een lijst van geneesmiddelen, voorschriften en medische problemen.

3. Zich voorbereiden op een crisissituatie

- **Een kleine hoeveelheid contant geld**
- **Een kopie van uw paspoort**
- **Een kopie van uw verzekeringsdocumenten (sociale zekerheid, etc.)**
- **Een radio en een zaklantaarn (met extra batterijen)**
- **Een EHBO- kit**
- **Reservemedicatie** (voor behandelingen die dienen voortgezet te worden)
- **Voor de persoonlijke schuilplaats**, zorg voor een **voorraad water** (minimum drie liter per persoon per dag, voor drie dagen) en **voedsel** (conserven, energierepen, melk van lange houdbaarheidsdatum), dekens, extra kledij, doekjes en toiletartikelen, plasticzakjes, een toiletemmer (eventueel met zand).
- **Voor collectieve of publieke schuilplaats: houd steeds een tas beschikbaar met benodigdheden voor crisissituaties.**
- Schrijf **nuttige telefoonnummers en informatie neer die nodig is om de schuilplaats te vinden en voor te bereiden.**

Gasmaskers: indien nodig zullen gasmakers verdeeld worden door de civiele bescherming (Home Front Command).

In geval uzelf of een lid van uw familie die de Belgische nationaliteit bezit, geraakt is in één van de gebeurtenissen wordt u verzocht de Ambassade zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen.

3. In geval van alarm

Het herkennen van de sirene

De sirene is een langdurig geluid dat naar boven en naar beneden gaat

Verwar dit geluid niet met een lang geluid gevolgd door een kort geluid (dit is de sirene gebruikt tijdens de herdenkingsvieringen: de herdenking van de Shoah, Yom HaShoah, en de herdenking van de gesneuvelde soldaten, Yom Hazikaron).

Een schuilplaats vinden

Ga naar de schuilplaats die u voordien aangeduid heeft

- In geval van een **aardbeving**, zoek beschutting in een MAMAD of in de hoek van een kamer. Een schuilplaats onder een tafel of in de buurt een raam zal slechts minimale bescherming bieden. Indien u zich buiten bevindt is het aangeraden uit de buurt van gebouwen of stranden te blijven (risico op tsunami)

- In het geval van een **aanval met raketten**:

- **Thuis**: ga naar uw schuilplaats.

- **Voetgangers**: zoek onderdak in het dichtstbijzijnde gebouw. Indien u zich in een open ruimte bevindt, probeer een natuurlijke schuilplaats te zoeken. Ga op u buik liggen en bescherm uw hoofd met uw handen.

- **Automobilisten**: parkeer uw auto en zoek een schuilplaats in een gebouw. Indien het niet mogelijk is om snel een schuilplaats te vinden, **wacht dan tien minuten** aan de kant van de weg.

BELANGRIJK: verzamel nooit op een plaats waar een raket of ander projectiel gevallen is. Blijf uit de buurt van elk onbekend object en contacteer de politie op het nummer **100**.

Tijd om een schuilplaats te vinden (in geval van een raketaanval)

Rond de Gazastrook

Plaats	Tijd
Sderot (in een straal van 10 km rond Gaza)	15 seconden
Ashkelon, Netivot (in een straal van 20 km rond Gaza)	30 seconden

Ashdod, Kiryat Gat, Kiryat Malakhi (in een straal van 20 à 30 km rond Gaza)	45 seconden
Beer Sheva, Yavné, Gedera (in een straal van 40 km rond Gaza)	1 minuut

Andere gebieden in het noorden en zuiden van Israël

Plaats	Tijd
Nahariya, Kiryat Shmona, Metula (in het grensgebied met Libanon)	onmiddellijk
Akko, Carmiel, Tsfat	30 seconden
Haifa, Tiberias, Beit Shean, Nazareth, Hadera	1 minuut
Tel- Aviv, Netanya, Herzliya, Rishon- le- Zion	1,5 minuut
Jeruzalem, Dimona, Eilat	1,5 minuut

4. Na een alarm

Na een aanval met raketten kan u de schuilplaats 10 minuten na het einde van de sirene verlaten, behalve indien er andere instructies gegeven worden.

Algemene richtlijnen

- Probeer uw **familieleden op de hoogte te brengen** van de plaats waar u zich bevindt maar maak enkel de hoogstnodige telefoongesprekken.
- Consulteer de media om op de hoogte te blijven van de richtlijnen.
- In geval van watertekort vermijdt u best water te drinken uit onbetrouwbare bronnen.
- Gewonde personen mogen niet verplaatst worden. In uitzonderlijke gevallen, indien de mogelijkheid bestaat dat de persoon in kwestie nog meer letsels zal oplopen, kan u dit toch doen.

De ontruiming van de schuilplaats

- Sluit de gasleiding af.

- Gebruik geen liften.
- Verlaat elk gebouw waar instortingsgevaar dreigt en blijf uit de buurt van stranden.

5. In het geval van een aanslag

Blijf steeds waakzaam op drukke plaatsen en op het openbaar vervoer. Aarzel niet de bevoegde autoriteiten (politie, soldaten, veiligheidspersoneel) aan te spreken indien u een verlaten pakket of een persoon die zich verdacht gedraagt opmerkt.

Op de plaats van de aanslag

- Indien u ongedeerd of lichtgewond bent, verlaat dan de plaats van de aanslag.
- Probeer u niet te verplaatsen indien u zwaarder gewond bent. Wacht op een arts.

In de omgeving van een aanslag

- Probeer niet in de buurt van de plaats van de aanslag te komen.**

- Ga naar huis en breng uw familie op de hoogte van uw toestand. Breng de dichtstbijzijnde vertegenwoordiging van België op de hoogte.

U moet steeds de richtlijnen volgen die op de plaats van de aanslag gegeven worden.

Nuttige telefoonnummers

- **Israëliische openbare diensten :**

Politie : 100 Ambulance : 101 Brandweer : 102

Gemeentelijke hulpcentra: 106 / 107 / 108

Home Front Command (civiele bescherming) : 104 / www.oref.org.il/en

- **Belgische vertegenwoordiging :**

➤ **Ambassade van België in Tel Aviv :**

Abbal Hillel St. 12 15^{de} verdieping – 5250606 Ramat Gan

Tel.: +972 (0)3 613 81 30, noodnummer: +972 (0)54 467 95 36

Website: www.diplomatie.be/telaviv

➤ **Consulaat-Generaal van België in Jeruzalem**

Baibars Street 5 – Sheikh Jarrah, Jeruzalem 97200

Tel.: +972 (0)2 582 82 63, noodnummer: +972 (0)53 429 86 03

Website : www.diplomatie.be/jerusalem

➤ **Ere-Consulaat van België in Haïfa**

Michaël Marcovici, Ere-consul

Tel. : +972 (0)4 852 40 72 GSM : +972 (0)54 429 07 77

E-mail : marcovici@marco.co.il

➤ **Ere-Consulaat van België in Eilat**

Anne Lamens-Slevin, Ere-consul

Tel. +972 (0)8 637 59 20 ; GSM : +972 (0) 54 7480 856

anslevin@bezeqint.net



Embassy of the Kingdom of Belgium
in Tel Aviv

**SITUATIONS D'URGENCE :
MEMENTO PRATIQUE
POUR LES BELGES EN ISRAEL**

Le temps peut manquer face aux dangers et aux situations de crise. Les personnes préparées et sachant comment se comporter se protègent plus efficacement. De simples préparations, effectuées dès aujourd'hui, peuvent renforcer votre sécurité.

Veillez noter qu'en cas de crise grave et prolongée, l'évacuation vers la Belgique n'est pas la première option : il sera en général recommandé aux Belges de s'orienter vers des vols commerciaux.

1. Quels risques ?

Catastrophe naturelle : tremblements de terre, orages, inondations, incendies. **Accident industriel** : explosion, fuite, pollution, etc. **Attentats** : la vigilance doit rester de mise dans les lieux d'affluence et les transports en commun.

Tir de missiles : les grands centres urbains, ainsi que les

régions voisines de la frontière libanaise et de la bande de Gaza sont particulièrement exposés.

2. Se préparer - étapes

1. S'inscrire au consulat ou sur <https://travellersonline.diplomatie.be> pour les voyageurs

Dès votre installation en Israël, vous êtes invités à vous inscrire auprès du consulat et à communiquer vos coordonnées (sans oublier d'informer le consulat en cas de changements), notamment votre numéro de téléphone portable et votre adresse email.

Pour les voyageurs, il est recommandé de s'inscrire sur <https://travellersonline.diplomatie.be>, pour faire connaître votre séjour en Israël aux autorités belges.

2. Identifier chez soi une pièce protégée

Quelle que soit votre habitation (maison, appartement, hôtel) vous devez identifier la pièce ou l'espace protégé accessible dans un délai d'une minute (au maximum) à compter du retentissement de la sirène d'alerte (voir point 3).

- La "pièce étanche" (MAMAD) de votre appartement s'il en est équipé (immeubles récents)
- L'abri collectif situé dans votre immeuble (MAMAK) à votre étage ou au sous-sol
- L'abri collectif d'un immeuble voisin
- L'abri public le plus proche

A défaut, choisir un **espace de votre domicile** selon les recommandations de la sécurité civile (tél. 104, <http://www.oref.org.il/894-en/Pakar.aspx> :

- **Appartement ne se trouvant pas au dernier étage** : choisir l'espace le plus intérieur (minimum de fenêtres, de murs et de portes). A défaut, le couloir, les escaliers ou l'entrée. Attention : la salle de bains et la cuisine présentent un danger du fait des carreaux de céramique qui peuvent se décoller.

- **Appartement au dernier étage** : il est conseillé de ne pas y séjourner et de choisir un espace à un niveau inférieur (cage d'escalier ou appartement des voisins des étages inférieurs).

- **Maison à deux niveaux** : choisir l'espace le plus intérieur ou, à défaut, le moins exposé (couloir, escalier, entrée, etc.).

- **Maison à un niveau / bâtiment léger** : couloir ou espace intérieur sans fenêtres. Si la situation le permet, rejoindre un

abri public (identifier dès aujourd'hui son emplacement ou abri privé proche).

- **Hôtel** : renseignez-vous à l'avance sur la localisation de l'espace protégé de l'hôtel (et sur les éventuelles autres consignes de sécurité).

Dans la pièce étanche, il faut prévoir d'entreposer le **nécessaire pour étanchéifier les fenêtres et les portes**, à la demande des autorités compétentes : **rouleaux de papier adhésif et bâches en plastique**.

Instructions nécessaires sur le site

<http://www.oref.org.il/894-en/Pakar.aspx>

Il importe **d'anticiper les besoins des personnes dépendantes** en prenant conseil pour choisir l'espace protégé. **Le délai requis par une personne à mobilité réduite pour accéder à l'espace protégé doit être vérifié**. Préparer aussi une carte d'identification personnelle avec les noms, numéros d'identité, liste de médicaments et prescriptions, points médicaux à souligner.

3. Préparer un nécessaire de crise en avance

- **Un peu d'argent liquide**
- **Une copie de votre pièce d'identité**
- **Une copie de vos assurances (sécurité sociale, etc.)**
- **Une radio et une lampe torche (avec piles de rechange)**
- **Une trousse de première urgence**
- **Une réserve de médicaments (pour les traitements à suivre)**
- **Pour l'abri personnel, prévoir une réserve d'eau (3 litres par personne au minimum, sur une base de 3 jours) et de nourriture** (conserves ne nécessitant pas de cuisson, barres énergétiques, lait longue conservation), des couvertures, un peu de linge de rechange, des lingettes et articles de toilette, des sacs plastiques, un seau hygiénique avec éventuellement du sable.
- **Pour l'abri collectif ou public, avoir toujours un sac prêt avec un petit nécessaire de crise.**
- **Sur un document accessible, noter les numéros de téléphone utiles et les informations nécessaires pour localiser et préparer l'espace protégé (constitution du nécessaire de crise).**

Masques à gaz : Un plan de distribution sera appliqué, si nécessaire, par la sécurité civile (Home Front Command).

Au cas où vous-même ou un membre de votre famille qui porte la nationalité belge êtes victime d'un des événements

liés à la crise vous êtes priés d'en informer au plus vite le consulat.

3. Pendant une alerte

Savoir reconnaître la sirène d'alerte

L'alerte est donnée par un son modulé qui monte et qui descend.

A ne pas confondre avec un long son ascendant suivi d'un son bref descendant (sirène de commémoration: jour de la Shoah, Yom HaShoah, et des soldats tombés pour la patrie, Yom HaZikaron.)

S'abriter au bon endroit

Rejoignez votre espace protégé préalablement identifié.

- En cas de **tremblement de terre**, s'abriter dans le MAMAD ou le coin d'une pièce intérieure. Le dessous d'une table, éloignée des fenêtres, est une protection minimale. A l'extérieur, s'éloigner des bâtiments, des plages (risque de tsunami).

- En cas de **tirs de missiles** :

- **Chez vous** : rejoignez l'espace protégé.

- **Pour les piétons** : réfugiez-vous dans le bâtiment le plus proche. A terrain découvert, cherchez un abri naturel éventuel. Couchez-vous sur le ventre et protégez-vous la tête avec les mains.

- **Pour les automobilistes** : garez-vous en veillant à ne pas encombrer la chaussée, puis abritez-vous dans un bâtiment. S'il n'est pas possible de s'abriter rapidement à l'extérieur du véhicule, arrêtez-vous sur le bord de la route et **attendez 10 minutes**.

IMPORTANT : ne jamais se rassembler à l'endroit où est tombée une roquette ou tout autre projectile. Eloignez-vous de tout objet non identifié trouvé au sol et prévenez la police en composant le **100**.

Délais de mise à l'abri (tirs de missiles)

Autour de la bande de Gaza	
Localités	Délai de mise à l'abri
Sderot (rayon de 10 km de Gaza)	15 secondes
Ashkelon, Netivot (rayon de 10 à 20 km de Gaza)	30 secondes
Ashdod, Kiryat Gat, Kiryat Malakhi (rayon de 20 à 30 km de Gaza)	45 secondes
Beer-Sheva, Yavné, Gedera (rayon de 40 km de Gaza)	1 minute

Autres zones, du Nord au Sud d'Israël	
Localités	Délai de mise à l'abri
Nahariya, Kiryat Shmona, Metulla (zones frontalières du Liban)	Immédiatement
Akko, Carmiel, Tsfat	30 secondes
Haifa, Tibériade, Beit Shean, Nazareth, Hadera	1 minute
Tel-Aviv, Netanya, Herzliya, Rishon-le-Zion	2 minutes
Jerusalem, Dimona, Eilat	3 minutes

4. Après une alerte

Après un tir de roquette/missile, il est possible de quitter le refuge 10 minutes après la fin de l'alarme, sauf instructions contraires.

Consignes générales

- Essayez **d'informer les membres de votre famille** de l'endroit où vous êtes. Ne passer que les appels téléphoniques essentiels.
- Ecoutez les médias pour connaître les instructions.
- En cas de pénurie d'eau, évitez de consommer l'eau provenant de sources non identifiées.

- Ne déplacez pas les personnes gravement blessées sauf si une menace immédiate pourrait causer d'autres blessures.

Evacuation des abris et bâtiments

- Coupez le gaz dans tout logement évacué.
- N'utilisez pas les ascenseurs.
- Quittez tout bâtiment susceptible de s'effondrer après une secousse sismique et éloignez-vous des plages.

5. En cas d'attentat

Restez toujours vigilant dans les lieux d'affluence et les transports en commun. N'hésitez pas à vous manifester auprès des personnes en charge de la sécurité du lieu où vous vous trouvez (policier, soldat, vigile) si vous remarquez un colis abandonné ou un individu au comportement suspect

Sur le lieu de l'attentat

- Si vous êtes indemne ou légèrement blessé, écarterez-vous.
- Si vous êtes blessé plus gravement, ne tentez pas de vous déplacer et attendez d'être examiné par un médecin.

A proximité du lieu de l'attentat

- **Ne tentez pas de rejoindre le lieu de l'attentat.**
 - Rejoignez votre domicile. Assurez-vous de l'état des membres de votre famille. Prévenez vos proches et l'Ambassade de votre situation personnelle.
- Dans tous les cas, suivez les instructions des forces de sécurité qui arrivent sur place.**

Numéros utiles

- Service publics israéliens:

Police : 100 **Urgences médicales** : 101 **Pompiers** : 102
Centre d'assistance de la municipalité locale : 106 / 107 / 108
Home Front Command (sécurité civile) : 104 / www.oref.org.il/en

- Représentations consulaires belges :

➤ **Ambassade de Belgique à Tel Aviv** :
Abbal Hillel St. 12, 15^{ème} étage – 5250606 Ramat Gan
Tél.: +972 (0)3 613 81 30, n° d'urgence: +972 (0)54 467 95 36

Site internet: <http://diplomatie.belgium.be/israel>

➤ **Consulat Général de Belgique à Jérusalem**

Baïbars Street 5 – Sheikh Jarrah, Jerusalem 97200

Tél.: +972 (0)2 582 82 63, n° d'urgence: +972(0)53
429 86 03

Site internet :

<http://diplomatie.belgium.be/jerusalem>

➤ **Consulat honoraire de Belgique à Haïfa**

Michaël Marcovici, Consul honoraire

Tél. : +972 (0)4 852 40 72 GSM : +972 (0)54 429
07 77

E-mail : marcovici@marco.co.il

➤ **Consulat Honoraire de Belgique à Eilat**

Anne Lamens-Slevin, Consul honoraire

Tel. +972 (0)8 637 59 20 ; GSM : +972 (0)547 480
856 - anslevin@bezeqint.net