



# Préjudice dû à un problème technique ou administratif lors d'une demande de passeport : demande de dédommagement

(Belges à l'étranger)

## 1. Vos données personnelles

Nom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prénom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse : .....  
.....

Téléphone(s) : .....

Adresse e-mail : .....

Numéro de compte où le dédommagement pourra être versé en cas d'acceptation de votre demande :

IBAN : ..... BIC (SWIFT) : .....

Titulaire du compte : .....

## 2. Problème rencontré

Date et heure auxquelles vous vous êtes présenté(e) à votre ambassade ou à votre consulat :

| | | | / | | | | / 20| | | | à | | | | h | | | |

Décrivez-nous ci-dessous votre situation. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu obtenir votre passeport par suite de votre déplacement à l'ambassade ou au consulat ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 3. Conséquence(s)

Veuillez cocher la/les case(s) qui vous concerne(nt). Plusieurs options sont possibles.

### Liée à la demande de passeport

- J'ai dû retarder mon retour prévu le jour même et cela a engendré des frais (modification du billet de train, d'avion).
- J'ai été obligé(e) de passer la nuit dans la ville du poste consulaire (nouveau rendez-vous fixé le lendemain, etc.).
- J'ai dû revenir ultérieurement au poste consulaire et donc faire deux fois le déplacement.

### Liée au voyage pour lequel vous aviez besoin d'un passeport

- J'ai dû annuler ou reporter mon voyage à l'étranger suite au retard dans l'obtention de mon passeport.

Date initialement prévue : | | | | / | | | | / 20| | | |

Destination : .....

- Autre situation : si la situation que vous avez vécue est complexe, décrivez-la alors dans un document séparé.

