



1. Vos données personnelles

Nom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prénom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse :
.....

Téléphone(s) :

Adresse e-mail :

Numéro de compte où le dédommagement pourra être versé en cas d'acceptation de votre demande :

IBAN : BIC (SWIFT) :

Titulaire du compte :

2. Problème rencontré

Date et heure auxquelles vous vous êtes présenté(e) au service passeport de votre commune :

| | | / | | | / 20| | | à | | | h | | |

- Type de demande de passeport que vous souhaitez faire :
- demande standard (livraison dans un délai de +/- 5 jours ouvrables)
 - demande urgente (livraison le jour ouvrable suivant, avec surcoût)
 - demande super urgente (en 4h30, avec surcoût)

Décrivez-nous ci-dessous votre situation. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu obtenir votre passeport à la suite de votre déplacement à la commune ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Conséquence(s)

Veillez cocher la/les case(s) qui vous concerne(nt). Plusieurs options sont possibles.

- J'ai dû revenir ultérieurement à la commune.
- J'ai dû annuler ou reporter mon voyage à l'étranger, puisque le passeport n'était pas livré à temps :

Date de départ initialement prévue | | | / | | | / 20| | |

Destination :

- Autre situation : si la situation que vous avez vécue est complexe, décrivez-la alors dans un document séparé.

