



Comment demander un dédommagement ?

Complétez ce formulaire et joignez-y :

1. Votre **passport** défectueux. Si vous l'avez déjà fait remplacer, cochez la case correspondante dans la rubrique 2.
2. Toutes les pièces justificatives relatives à vos frais.
3. Tout document ou courrier **prouvant qu'à la date prévue**, vous n'avez pas pu entamer ou poursuivre votre voyage à cause de votre passeport défectueux (ex. : attestation de votre compagnie de transport, du contrôle des frontières...).

Renvoyez le tout au SPF Affaires étrangères, Direction Documents de Voyage et d'Identité, Service Logistique & normes internationales (C2.1), rue des Petits Carmes 15, 1000 Bruxelles - BELGIQUE ou par mail : passport@diplobel.fed.be.

1. Vos données personnelles

Nom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prénom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse :

.....

Téléphone(s) :

Adresse e-mail :

Numéro de compte où le dédommagement pourra être versé en cas d'acceptation de votre demande :

IBAN : BIC (SWIFT) :

Titulaire du compte :

2. Votre passeport défectueux

Numéro du passeport (2 lettres + 6 ou 7 chiffres) : | | | | | | | | | | | | | | | |

Délivré le : | | | | / | | | | / | | | | à :

Je ne dispose plus de ces données car j'ai déjà demandé le remplacement de mon passeport. Ce nouveau passeport a été délivré à :

.....

3. Problème rencontré

Date à laquelle vous avez constaté le défaut de fabrication : | | | | / | | | | / 20| | | |

À cause de ce défaut de fabrication, vous avez dû :

annuler votre départ. Date de départ initialement prévue : | | | | / | | | | / 20| | | |

reporter votre départ. Date de départ initialement prévue : | | | | / | | | | / 20| | | |

Nouvelle date de départ: | | | | / | | | | / 20| | | |

changer votre destination. Destination initiale :

Nouvelle destination :

rester en transit* plus longtemps. Dans quel pays ?

Durée initiale du transit :

Durée réelle du transit :

interrompre votre voyage et rentrer dans votre pays de résidence plus tôt que prévu.

Date de retour prévue : | | | | / | | | | / 20| | | |

Date de retour réelle: | | | | / | | | | / 20| | | |

autre situation : si la situation que vous avez vécue est complexe, décrivez-la dans un document séparé.

* pays de transit = pays par lequel vous devez passer pour vous rendre à votre destination

