



Hoe een schadevergoeding aan te vragen?

Vul dit formulier in en voeg het volgende bij:

1. Uw defect **paspoort**. Als u het reeds vervangen hebt, dan kruist u het vakje aan in rubriek 2.
2. Alle bewijsstukken van de kosten die u gemaakt hebt.
3. Alle documenten of correspondentie die bewijzen dat u **op de voorziene datum** uw reis niet hebt kunnen beginnen of voortzetten omwille van een defect paspoort (voorbeeld: attest van uw vervoermaatschappij, grenscontrole, ...).

U stuurt alles op naar de FOD Buitenlandse Zaken, Directie Reis- en Identiteitsdocumenten, Dienst Logistiek en internationale normen (C2.1), Karmelietenstraat 15, 1000 Brussel - BELGIË of via e-mail: paspoort@diplobel.fed.be.

1. Persoonsgegevens

Naam: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Voornaam: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adres:

Telefoon(s):

E-mail:

Rekeningnummer waarop de schadevergoeding gestort kan worden, indien wij uw aanvraag aanvaarden:

IBAN: BIC (SWIFT):

Rekeninghouder:

2. Uw defect paspoort

Nummer van het paspoort (2 letters + 6 of 7 cijfers)? | | | | | | | | | |

Afgegeven op: | | | / | | | / | | | te:

Ik heb deze gegevens niet meer, omdat ik al de vervanging van mijn paspoort heb gevraagd. Dat nieuwe paspoort werd afgegeven te:

3. Beschrijving van het probleem

Wanneer hebt u de productiefout opgemerkt: | | | / | | | / 20| | |

Omwille van deze productiefout, was u verplicht om:

uw vertrek te **annuleren**. Oorspronkelijk geplande vertrekdatum: | | | / | | | / 20| | |

uw vertrek **uit** te **stellen**. Oorspronkelijk geplande vertrekdatum: | | | / | | | / 20| | |
Nieuwe vertrekdatum: | | | / | | | / 20| | |

uw bestemming te **wijzigen**. Oorspronkelijke bestemming:
Nieuwe bestemming:

langer **in transit** te **blijven***. In welk land?
Oorspronkelijke duur van de transit:
Werkelijke duur van de transit:

uw reis te **onderbreken en terug** te **keren** naar het land waar u verblijft, eerder dan voorzien.
Geplande terugkeerdatum: | | | / | | | / 20| | |
Werkelijke terugkeerdatum: | | | / | | | / 20| | |

andere situatie: als de situatie die u hebt meegemaakt, complex is, beschrijf die dan op een apart blad.

* Land van transit = land waar u doorheen reist om op uw bestemming te geraken.

4. Bewijsstukken van de geleden schade

Geef hieronder de lijst van bewijsstukken die u ons toestuurt (factuur, vervoersbewijs,...) voor de kosten die **rechtstreeks en enkel** het gevolg zijn van de productiefout in uw paspoort.

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is in het kader van de behandeling van de vraag tot schadevergoeding, is toegestaan en geregeld door de [Belgische wet van 10 februari 2015](#) betreffende de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens die nodig zijn voor Belgische paspoorten en reisdocumenten.

Die gegevensverwerkingen worden uitgelegd in de "Privacyverklaring" die beschikbaar is op de website diplomatie.belgium.be (rubriek "Het Belgisch Paspoort").

Ik ben geïnformeerd dat als de FOD Buitenlandse Zaken mijn vraag aanvaardt en me een financiële schadevergoeding aanbiedt, ik het recht heb dat aanbod te aanvaarden of te weigeren. Als ik het aanbod aanvaard, wordt dit een dading in de zin van de artikels 2044 tot 2058 van het (oude) Belgisch Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat ik uitdrukkelijk en definitief afstand doe van eender welke andere actie om een schadevergoeding te vragen en ook afstand doe van eender welk ander recht, actie en vordering in verband met dit schadegeval.

Voor eensluidend en echt verklaard.

Datum: / / / / / 20

 Handtekening: