



Préjudice dû à un problème technique ou administratif lors d'une demande de passeport : demande de dédommagement

1. Vos données personnelles

Nom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prénom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse :
.....

Téléphone(s) :

Adresse e-mail (optionnel) :

Numéro de compte où le dédommagement pourra être versé en cas d'acceptation de votre demande :

IBAN : BIC (SWIFT) :

Titulaire du compte :

2. Problème rencontré

Date et heure auxquelles vous vous êtes présenté(e) à votre ambassade ou à votre consulat :

| | | | / | | | | / 20| | | | à | | | | h | | | |

Décrivez-nous ci-dessous votre situation. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu obtenir votre passeport à l'issue de votre déplacement au poste consulaire ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Conséquence(s) ultérieure(s)

Veuillez cocher la/les case(s) qui vous concerne(nt). Plusieurs options sont possibles.

Liée à la demande de passeport

- J'ai dû retarder mon retour prévu le jour même et cela a engendré des frais (modification du billet de train, d'avion)
- J'ai été obligé(e) de passer la nuit dans la ville de mon poste consulaire (nouveau rendez-vous fixé le lendemain,...)
- J'ai dû revenir ultérieurement au poste consulaire (et donc faire deux fois le voyage)

Liée au voyage pour lequel vous aviez besoin d'un passeport

- J'ai dû annuler ou reporter mon voyage à l'étranger suite au retard dans l'obtention de mon passeport

Date initialement prévue | | | | / | | | | / 20| | | |

Destination :

- Autre situation : si la situation que vous avez vécue est complexe, décrivez-la alors dans un document séparé.

