

Technisches oder administratives Problem bei der Beantragung eines Reisepasses: Schadensersatz

Aufgrund eines technischen oder administrativen Problems bei der Beantragung Ihres Reisepasses ist Ihnen ein finanzieller Schaden entstanden?

Trotz all unserer Vorsichtsmaßnahmen können sich bei der Beantragung eines Reisepasses technische oder administrative Probleme (Systemausfall, falsche Daten im Reisepass usw.) ergeben.

Sie sind der Meinung, dass Ihnen deshalb ein **Schaden** entstanden ist:

- Sie haben Ihre am selben Tag geplante Abreise verschieben müssen, was Kosten verursacht hat.
- Sie haben eine Nacht in der Stadt Ihrer konsularischen Vertretung verbringen müssen um einen neuen Termin am darauffolgenden Tag wahrnehmen zu können.
- Sie haben sich zu einem späteren Zeitpunkt erneut zur konsularischen Vertretung begeben müssen und mussten diese Reise daher zweimal antreten.
- Sie haben Ihre Reise ins Ausland absagen oder verschieben müssen infolge Verzugs bei der Ausstellung Ihres Reisepasses.

In diesem Fall können Sie beim FÖD Auswärtige Angelegenheiten für den entstandenen Schaden eine finanzielle **Entschädigung** beantragen.

Beantragung

Füllen Sie das [Antragsformular](#) für Schadensersatz aus.

Fügen Sie dem Antrag alle Originalbelege bezüglich der Transport- und/oder Hotelkosten bei (Flugscheine, Hotelrechnungen, usw.).

Schicken Sie bitte alle Unterlagen an folgende Adresse:

FÖD Auswärtige Angelegenheiten
Direktion Reise- und Identitätsdokumente
Dienst Logistik & Internationale Normen (C2.1)
Rue des Petits Carmes/Karmelietenstraat 15
1000 Brüssel

Antragsfrist

Die Frist für die Einreichung des Antrags auf Schadensersatz beträgt drei Monate ab dem Tag Ihrer Vorsprache bei der Botschaft oder dem Konsulat.

Weiterer Ablauf

Innerhalb von 3 Monaten werden Sie darüber informiert, wie Ihr Schadensersatzantrag beschieden wurde. Die Einreichung eines solchen Antrags hat nicht automatisch zur Folge, dass Ihrem Antrag stattgegeben wird.

Falls Ihr Antrag bewilligt wird, schlagen wir Ihnen einen Schadensersatzbetrag vor. Falls Sie die vorgeschlagene Entschädigung annehmen, verzichten Sie ausdrücklich und endgültig auf alle anderen Rechten, Klagen und Ansprüche in Bezug auf diesen Schadenfall.